

# U kontrolingu je šansa za hrvatsko gospodarstvo

U vrijeme kad je upravljanje poduzećima teže i zahtjevnije nego ikada, menadžment se može okrenuti kontrolingu, stručnoj pomoći kojom se povećavaju efikasnost i efektivnost upravljanja a time i sposobnost prilagođavanja promjenama unutar i izvan poduzeća. Kontroling je načelo rješavanja sveprisutnih problema koordinacije i integracije dijelova poslovnih procesa u poduzeću. S Jasminom Očko, konzultanticom za kontroling, razgovarali smo o preprekama bržem razvoju kontrolinga u Hrvatskoj, kako on može pomoći domaćem gospodarstvu te planovima za budućnost.

**Tvrtka Kognosko specijalizirala se za uvođenje i unapređenje kontrolinga. Jeste li zadovoljni svojim konzultantskim rezultatima?**

- Nakon četiri godine konzultantskog rada mogu reći da sam jako zadovoljna iako nije uvijek bilo lako. Hrvatski kontroling tek je na početku svog puta i, uzimajući to u obzir, na svoje sam rezultate jako ponosna. Trebalo je najprije stvoriti potražnju, što znači približiti klijentima bit kontrolinga. Ovdje nije riječ o proizvodu koji kupite, uzmete s police, dopremite u ured i instalirate. Riječ je o novom načinu zaključivanja, o znanju i umijeću, o filozofiji upravljanja na bazi ekonomske logike racionalnosti.

**Kakav je vaš način rada?**

- Praksa je pokazala da je najbolje početi s in-house treninzima. Vlasnici tvrtki i njihovi menadžeri na taj se način imaju priliku mnogo detaljnije upoznati s kontrolingom, njegovim zakonitostima, alatima i modelima. Tek tada počinjemo razgovarati o uvođenju same funkcije u njihovo poduzeće.

**Što smatrate glavnom preprekom bržem razvoju hrvatskog kontrolinga?**

- Posao kontrolera podrazumijeva dobro, temeljno ekonomsko obrazovanje, nakon toga kvalitetna specijalistička znanja te cjelovito usavršavanje. Mnogi koji rade na kontrolerskim poslovima u Hrvatskoj to još nisu prihvatili kao činjenicu. Premalo je kvalitetnih i školovanih kontrolera. Istina je da kontroleri u hrvatskim poduzećima rade puno poslova koji nemaju veze s kontrolingom, ali isto tako često ne rade osnovne kontrolerske zadatke. Trudim se raditi na tome da se to značajno promijeni kroz jednogodišnju edukaciju za kontroling menadžere na kojoj sam predavač i koautor, a koja se izvodi pri Poslovnom učilištu Experta, a voljela bih spomenuti i knjigu "Kontroling-upravljanje iz backstagea" koja je već dvije godine obavezna literatura mnogih kontrolera.

**Mislite li da kontroling može pomoći hrvatskom gospodarstvu?**

- Ne bih posvetila tomu cijeli svoj radni vijek da to ne mislim. Mislim da nije realno očekivati stalno nove Vladine mjere koje će svima u gospodarstvu donijeti bitno olakšanje. Stoga gospodarstvenicima ne preostaje drugo nego da se pozabave sami sobom i pokušaju odigrati najbolju igru kartama koje imaju

**Više od godinu dana djelujete u sklopu ICV Internationaler Controler Verain, međunarodne udruge kontrolera, kao voditeljica Radne skupine Hrvatska. Kako to da ste se kao konzultant prihvatili te zahtjevne uloge?**

- Moja je misija razvoj hrvatskog kontrolinga, a svaki dan svjedočim njegovoj svrshodnosti. Hrvatski kontroling još je uvijek u povoji-



» Nije realno očekivati stalno nove Vladine mjere koje će svima u gospodarstvu donijeti bitno olakšanje. Stoga gospodarstvenicima ne preostaje drugo nego da se pozabave sami sobom i pokušaju odigrati najbolju igru kartama koje imaju

ma, a ja jednostavno ne želim prihvatiti mogućnost da će proći još godine ili desetljeća dok se na tom polju u Hrvatskoj nešto ozbiljno promijeni. Kao prvo, hrvatski kontroling mora biti sastavni dio europske kontrolerske scene. Iako je još u povojima, hrvatski kontroling postoji i ponosna sam da smo po tome već sada dio Europe

**Kakvi su vam planovi za budućnost?**

- Moji najveći planovi i najveće investicije vezani su uvijek uz daljnje usavršava-

nje. Ljeto sam provela u New Yorku, gdje sam pri American Management Associationu stekla mnogo novih poznanstva i prilika za daljnja usavršavanja, što ću svakako iskoristiti. Smatram neizmjerljivo korisnim dalje istraživati razlike između europskog i američkog puta jer su one brojne, od načina strukturiranja troškova, poimanja menadžerske odgovornosti do očekivanja u području željenih prinosa.

**Biljana Starčić**

biljana.staracic@business.hr