

Kontroling je inkubator za ključne kadrove



Jasmina Očko, 27. veljače 2012. 00:42

Iako je ova zima u našoj zemlji obilježena brojnim velikim novostima, moju pažnju posebno su privukle dvije vijesti koje sam čula, a tiču se imenovanja kontrolera na čelna mjesta dviju respektabilnih hrvatskih kompanija.

Mogla bi reći – prave svjetske priče! Da li je to samo raritet, koincidencija, ili su to laste koje navješćuju proljeće? Naime, kontroling je kod nas (ako u poduzeću uopće postoji) najčešće shvaćen kao diskretna, administrativna, statična, savjetodavna funkcija. Kontroler je za većinu gotovo uvijek samo analitičar koji rudari bilijunima podataka u potrazi za pravom informacijom koju će (vjerujemo) netko u menadžmentu pametno iskoristiti.

U razvijenim pak ekonomijama, situacija je posve drugačija. Kontroling je samorazumljivost i obično služi kao platforma ili inkubator za pripremu ključnih kadrova. To je karijerna funkcija kamo se upućuju najbolji. Oni se tu pak učeći i radeći kontroling zapravo pripremaju za uzlet – prema upravi. Naime, nitko nema bolju priliku zaista razumjeti poduzeće, ući u sve njegove pore, proučiti sve procese, razumjeti veliku sliku (o kojoj mnogi pričaju, a zaista rijetki je uspijevaju vidjeti). Stoga je potpuno razumljivo da svako poduzeće u svojoj upravi želi barem jednog 'prekaljenog' kontrolera, pa se stoga godinama brine da ga kao takvoga kroz kontroling i odgoji.

Iako dvije laste ne čine proljeće, pogotovo kad je zima još u punom jeku, ne želim misliti da su ove dvije naše priče samo slučajnost i da ovakve scenarije u budućnosti nećemo gledati. Kao konzultant koji cijeli svoj radni vijek živi i radi kontroling, želim vjerovati da će - nakon brojnih ružnih, beskrupuloznih i sramotnih priča kojih smo se o hrvatskim gospodarskim slučajevima naslušali u protekloj godini - ove nove donijeti neke nove trendove.

No, mnogo je toga još ove zime na hrvatskom kontrolerskom putu zamrznuto. Zamrznuti su odnosi sa mnogim menadžerima u privredi koji još uvijek imaju neki 'svoj put' ne žele savjete struke, pa čak niti kada je očito da se radi o više nego potrebnom glasu razuma. Zamrznuti su putovi prema javnoj upravi iz čijih redova do sada niti jednom prilikom jasno i glasno nije zazvonilo – ne možemo upravljati bez kontrolinga! Zamrznuta je svijest da se u kontrolingu kriju brojne mogućnosti za bolje upravljanje resursima, za efikasnije postupanje imovinom, za obranu od nekvalitetnih ulaganja, pa recimo i to - za obranu od krađa i lopovluka u hrvatskim poduzećima.

Sve dok se ti putovi ne odmrznu, bespomoćno ćemo gledati daljnji rast nezaposlenosti, pad DBP, nezainteresiranost stranih investitora ili neke nove mjere fiskalne i monetarne politike - nove vlade koje ne rješavaju stare uzroke problema. Zbog toga je razvoj hrvatskog kontrolinga jednostavno ključan faktor za daljnji razvoj domaćeg gospodarstva, ma koliko mi uporno šutjeli o tome. Dobar kontroling sprječava uzaludna rasipanja, otkriva poremećaje u najranijim fazama i bori se za opstanak oružjem koje jedino ima – informacijama i ekonomskom logikom racionalnosti.

Želim vjerovati u nove početke i želim se nadati već ove godine - nakon znakovite zime i prvih lasta - hrvatskom kontrolerskom proljeću!

Jasmina Očko, konzultant za kontroling, www.kognosko.hr