

## Nagrada za odabir najboljeg kontroling projekta u Hrvatskoj

### Poziv za sudjelovanje u natjecanju

# Hrvatska kontrolerska nagrada 2017.

Po treći put u Hrvatskoj organizira se **Nagrada za najbolji kontroling projekt** koja će se dodijeliti dana **14.11.2017. godine na 5. Međunarodnoj kontroling konferenciji u Hrvatskoj.**

Nagrada se organizira pod pokroviteljstvom ICV-a, Međunarodne udruge kontrolera, koja u Hrvatskoj postoji od 2010. godine i u organizaciji poduzeća Kontroling Kognosko d.o.o. iz Zagreba.

Voditeljica ICV-Hrvatska je Jasmina Očko, a sjedište udruge je u KONTROLING CENTRU KOGNOSKO, Jaruščica 1e u Zagrebu.

Ova nagrada dodjeljivati će se svake godine za najbolji projekt u Hrvatskoj odnosno kontrolersko rješenje koje je značajno doprinijelo ostvarenju ciljeva tvrtke ili organizacije.

Prihvatite izazov i natječite se sa svojim kolegama i osvojite vrijedne nagrade!

#### **Najbolji kontroling projekt mora ispunjavati sljedeće kriterije:**

- pridonosi značajnim promjenama koje su testirane u praksi,
- ta promjena utječe ne samo na odjel kontrolinga, već pridonosi uspjehu cijele tvrtke,
- rješenje je razvijeno od strane kontrolera u kući i predstavlja inovaciju.

Pravo na sudjelovanje u natjecanju imaju kontroleri koji implementiraju navedeni projekt u posljednjih 12 mjeseci kako u profitnim, tako i u neprofitnim organizacijama. Projekt ne smije biti ranije objavljen niti sudjelovati u bilo kojem drugom natjecanju.

Broj članova projektnog tima - od 1 do max 3 natjecatelja.

Za daljnje upite obratite se Jasmini Očko na E-mail: [jasmina.ocko@kognosko.hr](mailto:jasmina.ocko@kognosko.hr).

**Hrvatska kontrolerska nagrada 2017. biti će odabrana od strane stručnog žirija:**

Prof.dr.sc. Vinko Belak – Ekonomski fakultet u Zagrebu

Prof.dr.sc. Josipa Mrša – Ekonomski fakultet u Rijeci

Prof.dr.sc Ivica Pervan – Ekonomski fakultet u Splitu

**Materijali za prijavu:**

U nastavku se nalazi priložen upitnik za prijavu Hrvatske kontrolerske nagrade 2017. kojeg je potrebno ispuniti za prijavu na natječaj.

Upitnik je potrebno dostaviti putem elektronske pošte na E-mail adresu: [kontroling@kognosko.hr](mailto:kontroling@kognosko.hr)

Rok za prijavu na natjecanje je 01.10.2017. godine.

Nagrada će biti dodijeljena dana 14.11.2017. godine na 4.ICCC u Zagrebu.

**Nagrade pobjedniku natjecanja:**

- kotizacija za edukaciju KONTROLING ŠKOLA KOGNOSKO u trajanju od 100 nastavnih sati,
- kotizacija za sudjelovanje na ICV International Controlling Conference in Poznan (Poljska),
- godišnja članarina za ICV – međunarodnu udrugu kontrolera,
- članak o pobjedničkom projektu u tjedniku Lider

Izbor najboljeg kontroling rješenja temeljiti će se na dokumentu MISIJA KONTROLERA definirane od strane IGC – International Group of Controlling:

**Misija kontrolera:**

Kontroleri kao partneri menadžmenta pružaju bitan doprinos održivom uspjehu organizacije.

Kontroleri ...

1. oblikuju i prate menadžerski proces određivanja ciljeva, planiranja i upravljanja, tako da svaki donositelj odluke može djelovati u skladu s usvojenim ciljevima.
2. brinu za savjestan odnos prema budućnosti čime se omogućava iskorištavanje prilika i upravljanje rizicima.
3. integriraju pojedinačne organizacijske ciljeve i planove u odgovarajuću cjelinu.
4. razvijaju i održavaju kontroling sustave.
5. osiguravaju kvalitetu podataka i informacije koje su relevantne za odlučivanje
6. su obvezani da djeluju kao ekonomska savjest za dobrobit cijele organizacije.

## PROJEKT – NOVO KONTROLERSKO RJEŠENJE

**naziv projekta:** \_\_\_\_\_

### 1 INFORMACIJE O PODUZEĆU

*ime, adresa, industrija, veličina (prihodi, broj zaposlenih)*

### 2 INFORMACIJE O ODJELU KONTROLINGA

*broj zaposlenih, oblik: centralizirani / decentralizirani kontroling, organizacijska razina*

### 3 INFORMACIJE O PROJEKTU

#### 3.1 Općenito o projektu

*Cilj projekta, trajanje projekta, sudionici na projektu, potreba za pokretanjem projekta, važni rezultati za uspjeh tvrtke*

#### 3.2 Opis projekta

*Polazišne osnove – stanje prije projekta, tijekom projekta, koji resursi su korišteni, koncepcija, pristup implementaciji, opis pojedinačnih rezultata (npr. prihvaćanje od strane korisnika, broj korisnika, postignut napredak), stanje nakon projekta - na koji način je projekt doprinio uspjehu tvrtke*

#### 3.3 Izjave i mišljenja dva interna korisnika ovog kontroling rješenja

*Potrebno je pribaviti mišljenja korisnika vezano uz slijedeća pitanja: " Molimo, izrazite svoje mišljenje o kvaliteti rezultata i procesa razvoja ovog projekta. Opišite kakvu praktičnu promjenu novo kontrolersko rješenje donosi vama kao korisniku. Jeste li zadovoljni s procesom implementacije i rezultata? "*

#### 3.4 Budući koraci

*Informacije o daljnjem razvoju rješenja i / ili o daljnjim koracima, kao i buduće korištenje najvažnijih rezultata dobivenih u projektu.*

***Prijavljeni projekt treba biti koncipiran na temeljima održivog kontrolinga  
sukladno misiji ICV-a:***

## **10 KLJUČNIH ELEMENATA ODRŽIVOG KONTROLINGA**

### **1. Stvaranje održive vrijednosti**

Cilj kontrolinga jest dugoročno povećati vrijednost tvrtke, a ne kratkoročno povećati njezin profit. Od presudne je važnosti naći pravu ravnotežu između ulaganja u nove izvore buduće dobiti i trenutne profitabilnosti. U našim nastojanjima da stvorimo vrijednost, u obzir uzimamo sve interesne skupine (stakeholders).

### **2. Dalje od troškova**

Naša filozofija kontrolinga slijedi integrirani pristup stvaranju vrijednosti. Simbol WEG (rast-razvoj-profit) daje smjernicu za to. Ne usredotočujemo se isključivo na troškove, već primarno na tržište i konkurenciju.

### **3. Bavljenje simptomima je nedovoljno**

Prema ICV-u, kontroling se ne smije zaustaviti na površini financijskih simptoma. Kontroling također mora razmotriti osnovne razloge događaja, koji prečesto nisu financijski uzrokovani. Stoga učinkovit kontroling obuhvaća ne samo ciljeve poslovanja i ključne poslovne indikatore (KPI-ove), već i poslovne procese i mjere koji pokreću poslovanje.

### **4. Inovacija i konkurentne prednosti**

Dok menadžment kontrolira procese postavljanja, planiranja i slijeđenja ciljeva, cilj kontrolinga je korporativna fleksibilnost i hitrost, a ne izbjegavanje odstupanja od sadašnjeg budžeta. Puno je važnije rano prepoznati poslovne mogućnosti svjesno oblikujući budućnost tvrtke te razvijajući konkurentne prednosti. Kontrolerski alati koji su usmjereni ciljevima omogućavaju menadžmentu da bude bolje i brže informiran. Kontroleri mogu analizirati kontinuirano rastuću složenost okolnosti velikom pažnjom i visokim stupnjem točnosti. Na taj način menadžment postaje spreman djelovati u kraćem vremenu.

### **5. Djelovanje prije svega**

Kontrolerski alati bi morali biti ekonomični, jednostavni i razumljivi u najvećoj mogućoj mjeri. I menadžeri i zaposlenici bi morali moći razumjeti relevantnu metriku poslovanja, kao i alate koji su im na raspolaganju te bi temeljem toga sami morali doći do pravog zaključka. Kontroling mora biti usredotočen na poduzimanje konkretnih koraka, a ne na sustav kao takav. On mora biti o ljudima koji su učinkoviti u svome zajedničkom radu, a ne o stilski aranžiranim brojkama.

Uloga kontrolera: proaktivna i djelatna

## **6. Preuzimanje odgovornosti**

U našem kontrolerskom pristupu ulogu kontrolera ili kontrolerske funkcije određuju proaktivnost i inicijativa. Kontroler je pozitivno „njuškalo“ koje neumorno prepoznaje trendove i mogućnosti za unapređenje. Kontroling, s jedne strane, zahtijeva izvrsno dubinsko poznavanje tržišta i poslovnih procesa u lancu vrijednosti. S druge pak strane, kontroleri moraju biti nezavisni u svojoj poziciji i moraju imati svoje stavove. Posljedično, kontroleri preuzimaju svoj dio odgovornosti za uspjeh tvrtke, kao i za postizanje ciljeva.

## **7. Poslovni partner, a ne mlinac za brojke**

Kontroleri osiguravaju transparentnost. Oni čine strategiju, profit, financiranje i poslovne procese jasnijim i vidljivijim. Na taj je način menadžment u stanju voditi tvrtku na način koji je predvidljiviji. Međutim, prema ICV-u, kontroling je više od pukog pisanja izvješća te je snažno fokusiran na stavljanje brojaka u uporabu. Od iznimne je važnosti da se kontroleri ne zadovoljavaju bilježenjem bodova i „drobljenjem“ brojaka. Kontroleri bi trebali biti poslovni partneri menadžmenta pružajući menadžerima poslovne uvide, spoznaje i podršku u donošenju odluka.

## **8. Prepoznavanje ljudi iza brojaka**

Kontroleri moraju prepoznati ljude iza brojaka. Ono što čini kontrolerov posao učinkovitim jest to što je službenik za veze i umrežitelj. Povrh otvorenosti kontrolerovog stava prema ljudima, naša globalna okolina zahtijeva i međukulturalnu svijest, kao i spremnost na djelovanje na međunarodnoj razini.

## **9. Predstavnik vrijednosti tvrtke**

Kontroleri su privrženi dobrobiti tvrtke, a ne pojedinačnim interesima. Oni moraju ostati nepolitični u svome djelovanju. Kontroleri mogu biti predani svojoj združenoj odgovornosti prema ciljevima i njihovom postizanju tek vlastitom neutralnošću. Iskrenost i otvorenost u stavu kontrolera uspostavlja povjerenje usmjereno prema vrijednostima tvrtke, što je prioritetnije od slijeđenja tzv. *mainstreama* (srednje i glavne struje) ili očitog pojedinačnog interesa.

## **10. Osoba integriteta**

Kontroleri su poslovna savjest tvrtke. Oni utjelovljuju snagu karaktera i igraju ulogu onoga koji „kviri igru“ u pozitivnom smislu. Ali se istovremeno ne smiju ograničiti samo na tu ulogu. Polazeći od čvrstih temelja, kontroleri moraju biti otvoreni prema novim iskustvima i spremni usvajati nova znanja.

U našoj je održivoj filozofiji kontrolinga imidž kontrolera u skladu s misijom kontrolera Međunarodne zajednice kontrolera (*International Group of Controlling, IGC*).